

Řešení pro záznam komunikace na pracovišti mezi dispečery a zájmových prostorů

Komplexní hlasový záznam pracovišť dispečerů

Ne všechna komunikace na dispečincích je vedena přes „technické“ komunikační prostředky, ale může být předávána mnohem snazší cestou, a to ústně „ze sousedního pracoviště“. Na rozdíl od telefonního kontaktu však až

Záznamové systémy ReDat – sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.



ReDat MIC-4CH Box

doposud neexistoval jednoznačně průkazný materiál ve formě záznamu rozhovoru mezi dispečery v místnosti.

Z nařízení regulátora vyplývá, že i „sousedský“ hovor musí být zaznamenán a po určitou dobu uložen pro případy vyšetřování případných mimořádných situací nebo incidentů. Naše řešení záznamu tyto hranice překonává a umožňuje využít obdobnou technologii zpracování interakcí jako při telefonním hovoru.

VYUŽITELNOST

Samozřejmostí je začlenění nových záznamů do stávajícího záznamového systému a možnost využití propracovaných nadstaveb systému ReDat – např. modul pro grafické zobrazení požadovaných výsledků ReDat Dashboard, modul pro automatické hlasové analýzy a zpracování klíčových slov ReDat VoiceProcessor atd. Zákazník si může regulovat dobu uložení záznamů nebo aplikovat modul ReDat Encryptor pro šifrování a zabezpečení záznamů.

PRINCIP ŘEŠENÍ

- Záznam probíhá přes doporučený (nebo vlastní) mikrofon připojený do HW zařízení vlastní výroby (ReDat MIC-4CH Box), které je schopné najednou zpracovat signál ze čtyř mikrofonů.
- Do HW zařízení se zapojuje pouze LAN a 1-4 mikrofony, napájení je zajištěno pomocí PoE.
- HW zařízení se umísťuje skrytě a kabely se připojí malé mikrofony umístěné na stole.
- Z analogového signálu mikrofonů se vytváří RTP stream a ten se následně posílá do loggerů.
- Nahrávky jsou centralizovány a lze je zpracovávat tak, jako ostatní záznamy v aplikační platformě ReDat eXperience.
- Veškeré přenosy jsou zabezpečené a uložená data kryptovaná.