

ReDat Verificator

Modul pro ověření pravosti zvukových dat a ochranu proti manipulaci se záznamy

Zabezpečení informačních technologií, včetně záznamů, je v dnešní době nezbytností především pro kvalitní podporu obchodu a fungování celé firmy. Vyvinuli jsme řešení, které řeší otázky bezpečnosti a nezpochybnitelnosti záznamů. ReDat Verificator je softwarový modul aplikační nadstavby ReDat eXperience, který slouží jako nástroj kontroly pravosti zaznamenaných telefonních hovorů.

Záznamové systémy ReDat – sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.



ZABEZPEČENÍ DAT

Audio záznamy mají v dnešní době významnou úlohu při uzavírání smluv přes telefon nebo při vyšetřování nehod, proto by mělo být v každém záznamovém systému zajištěno, že nemůže být se záznamy manipulováno ve smyslu změny souboru nebo jeho editace. A pokud by už k manipulaci došlo, potom zajistit jednoznačnou detekci, že záznam je či není originální. Požadavek na prokázání pravosti záznamu řeší v ReDat eXperience modul Verificator.

KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

Pokud je v ReDat eXperience aktivována licence pro ReDat Verificator, jsou ke všem archivovaným záznamům vytvořeny „bezpečnostní otisky“, které jsou uloženy do samostatného souboru a stejného archivu jako samotný záznam. Tímto jsou hlasové záznamy zabezpečeny proti zmanipulování a kdykoliv je možné ověřit pravost hlasové nahrávky. Lze jednoznačně určit, zda nahrávka byla opravdu v daném čase pořízena na konkrétním záznamovém systému a nebyla změněna. Protože je

napodobení tohoto otisku nemožné, lze tento soubor později použít k prokazatelnému ověření pravosti záznamu. Ověření záznamu se provádí přímo v prostředí ReDat eXperience. Kromě rozhodnutí o pravosti, jsou ve výsledku ověření zobrazeny i některé parametry záznamu jako např. firma používající ReDat eXperience, SW verze ReDat eXperience, čas pořízení záznamu, délka záznamu, čísla volajících stran atd.