

ReDat

Recording

Roads and Transport Authority
(RTA)

Případová studie - technologicky
jedinečné řešení pro záznam
hlasu dispečerské komunikace

Čas v měřicí výjím
ě mihěné JH šF-
IJIG v IJHIGIF-
FHJH I QĚĚÍ Iám
ì mĚI Q I Ěb EIJ I
HJ HĚI í ř Fš FI í
plĚĚ plJř FbJáHĚJ-
I í HĚ.



ČÁŠ ĚÁÆĚĆÍÆ

Společnost Roads and Transport Authority (RTA), sídlící v Dubaji, byla založena v roce 2005 a nyní má více než 6 tisíc zaměstnanců. RTA odpovídá za plánování a poskytování integrovaného dopravního systému v Dubaji a mezi Dubají a dalšími emiráty Spojených arabských emirátů.



RTA



64

Počet stanic



79

Vlakové soupravy

ŘÄŠÄĆÍ

Dnes má zákazník díky našemu nasazenému systému ReDat pokročilé řešení pro záznam dat. Záznamový systém, který se skládá ze dvou záznamových zařízení ReDat3 a dvou aplikačních platforem ReDat eXperience, zaznamenává více než 300 dispečerských telefonů na 64 stanicích po celém metru.

V každé stanici je nainstalována pobočková ústředna, která odesílá data do jedné hlavní ústředny, která je v řídicím centru. Naše záznamové zařízení ReDat3 je schopné zaznamenat všechny pobočkové ústředny současně a je připojeno k hlavní ústředně.

Stejná sestava je také v záložním řídicím centru, které se aktivuje v případě poruchy nebo výpadku hlavního řídicího centra.

ĚÄÄÄĆÍ

Po mnoho let používalo metro konkurenční záznamový systém. V rámci modernizace nové části metra se společností realizující objednávku s hlavním dodavatelem, společností Thales, obrátili na naši společnost, aby dodala systém pro záznam dat.

Cílem spolupráce bylo dodat technologicky jedinečné řešení pro záznam hlasu dispečerské komunikace v kombinaci se schopností přizpůsobit se místním podmínkám.



204,4

Cestující za rok [mil]



74

Délka trati [km]

ČÄĚČD ČÄĚČDĆÍÆ

„...nasazení systému ReDat nám poskytuje důležitý pohled do dispečerského prostředí. Díky systému máme nyní příležitost lépe řídit dopravu, předcházet železničním nebezpečím a zajistit plynulost železniční dopravy. Systém nám automaticky poskytuje komplexní přehled všech dispečerských volání uskutečněných na všech stanicích metra v Dubaji, centrálně prostřednictvím velmi uživatelsky přívětivého webového prostředí. Ceníme si flexibility a vstřícnosti zaměstnanců RETIA při plnění všech našich požadavků.“

ĎĹÍĹĹŸ ĞŹFI ŸĹ

VÝĎBÄÄÆ

- Implementace našeho systému trvala 3 týdny a byla dokončena na konci roku 2019. Poté jsme předali plně funkční systém ve dvou lokalitách a vyškolili místní správce systému.
- Nainstalované záznamové systémy poskytují uživatelům důležité informace o prostředí dispečera a mohou prostřednictvím nich přehrávat jakékoli uskutečněné hovory, a tak rekonstruovat jakýkoli incident.
- Výhodou je centralizované řešení se záznamy dostupnými prostřednictvím webového rozhraní.
- Díky vysoké flexibilitě lze toto řešení dále rozšiřovat podle aktuálních požadavků zákazníků.

PDČČ ĎÄVĚBDÄĎ ČÄĎ

- interní výzkum
- vlastní výroba
- řešení na míru
- mnohaleté zkušenosti
- silné postavení na trhu záznamových systémů
- jeden z hlavních evropských dodavatelů

- spolupráce s hlavními výrobci telekomunikačních zařízení
- desítky důležitých obchodních partnerů
- úspěšná realizace objednávek po celém světě
- spolehlivost a technologicky nezávislá řešení

Záznamové systémy ReDat – sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.

ReDat
Recording

