

ReDat

Recording

Roads and Transport Authority
(RTA)

Případová studie - technologicky
jedinečné řešení pro záznam
hlasu dispečerské komunikace

Čáš vñíllí výjhì m
Ë nhIjh ÈHfíé JHì š F-
I IJÍG v IJHÉI GÍF-
HfHjhì I GEEí Iám
ì mžl G I Èó Eí IJí
HJ HéIí ř Fš Flí
plEtt pljř FbJáHËJ-
Ií HË.



ČÁŠ ÉÁÄÉCÍÆ

Společnost Roads and Transport Authority (RTA), sídlící v Dubaji, byla založena v roce 2005 a nyní má více než 6 tisíc zaměstnanců. RTA odpovídá za plánování a poskytování integrovaného dopravního systému v Dubaji a mezi Dubají a dalšími emiráty Spojených arabských emirátů.



64 Počet stanic

79 Vlakové soupravy

ÉAÄÁCÍ

Po mnoho let používalo metro konkurenční záznamový systém. V rámci modernizace nové části metra se společnosti realizující objednávku s hlavním dodavatelem, společností Thales, obrátily na naši společnost, aby dodala systém pro záznam dat.

Cílem spolupráce bylo dodat technologicky jedinečné řešení pro záznam hlasu dispečerské komunikace v kombinaci se schopností přizpůsobit se místním podmínkám.

204,4 Cestující za rok [mil]

74 Délka trati [km]

ŘÄŠÄCÍ

Dnes má zákazník díky našemu nasazenému systému ReDat pokročilé řešení pro záznam dat. Záznamový systém, který se skládá ze dvou záznamových zařízení ReDat3 a dvou aplikacích platform ReDat eXperience, zaznamenává více než 300 dispečerských telefonů na 64 stanicích po celém metru.

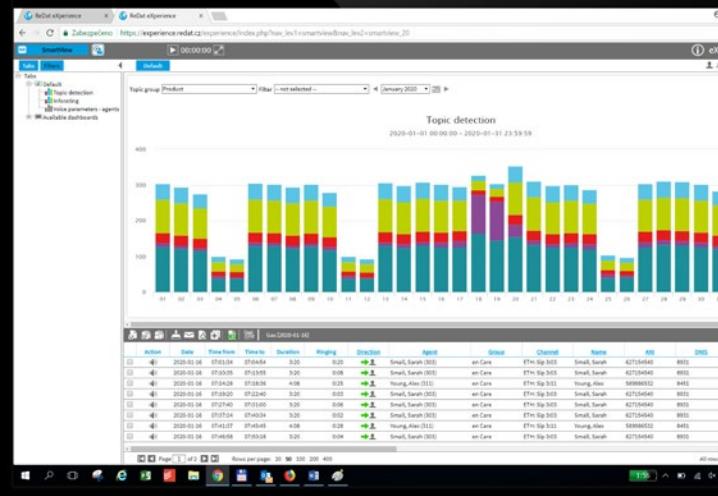
V každé stanici je nainstalována pobočková ústředna, která odesílá data do jedné hlavní ústředny, která je v řídícím centru. Naše záznamové zařízení ReDat3 je schopné zaznamenat všechny pobočkové ústředny současně a je připojeno k hlavní ústředně.

Stejná sestava je také v záložním řídícím centru, které se aktivuje v případě poruchy nebo výpadku hlavního řídícího centra.

ČÁĒCD ČÂBCDĆÍÆ

....nasazení systému ReDat nám poskytuje důležitý po-hled do dispečerského prostředí. Díky systému máme nyní příležitost lépe řídit dopravu, předcházet železničním nebezpečím a zajistit plynulost železniční dopravy. Systém nám automaticky poskytuje komplexní přehled všech dispečerských volání uskutečněných na všech stanicích metra v Dubaji, centrálně prostřednictvím velmi uživatelsky přívětivého webového prostředí. Ceníme si flexibility a vstřícnosti zaměstnanců RETIA při plnění všech našich požadavků."

ĐJÍ ÈÉLWÝ ÇZFI YÍ



YÓDBÄÄÄE

- Implementace našeho systému trvala 3 týdny a byla dokončena na konci roku 2019. Poté jsme předali plně funkční systém ve dvou lokalitách a vyškolili místní správce systému.
- Nainstalované záznamové systémy poskytují uživatelům důležité informace o prostředí dispečera a mohou prostřednictvím nich přehrát jakékoli uskutečněné hovory, a tak rekonstruovat jakýkoli incident.
- Výhodou je centralizované řešení se záznamy dostupnými prostřednictvím webového rozhraní.
- Díky vysoké flexibilitě lze toto řešení dále rozšiřovat podle aktuálních požadavků zákazníků.

PDČČ ĐÄVĚBDAĐ ĆÁĐ

- interní výzkum
- vlastní výroba
- řešení na míru
- mnohaleté zkušenosti
- silné postavení na trhu záznamových systémů
- jeden z hlavních evropských dodavatelů

- spolupráce s hlavními výrobci telekomunikačních zařízení
- desítky důležitých obchodních partnerů
- úspěšná realizace objednávek po celém světě
- spolehlivost a technologicky nezávislá řešení

Záznamové systémy ReDat – sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.