

Politika společnosti

Prostřednictvím této politiky chce společnost ReDat Recording, a.s. deklarovat zákazníkům, obchodním partnerům, akcionářům, zaměstnancům a široké veřejnosti své strategické záměry a nastavené principy, které jsou klíčové pro jejich dosažení.

Jsme ryze českou společností, jež se zabývá vývojem sofistikovaného systému pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která jsou automaticky analyzována. Tento vysoce modulární systém se širokým integračním potenciálem plně pokrývá potřeby záznamu jak v dispečerském segmentu, tak i v sektoru ATM/ATC a na kontaktních centrech.

Snažíme se být spolehlivým a respektovaným dodavatelem a technologickým partnerem doma i v zahraničí.

Nastavením procesů se snažíme zajistit poskytování spolehlivých služeb a výrobu kvalitních produktů v souladu s požadavky zákazníků, a to při soustavné péči o ochranu životního prostředí a bezpečnost informací.

Naším zásadním a primárním cílem je dbát na udržitelnost zdrojů. Proto jsou naše aktivity plánovány tak, abychom průběžně přispívali k zajištění budoucnosti našeho odvětví, komunity a planety Země.

K podpoře stanovených strategických záměrů a v souladu s naším kontextem byl ve společnosti zaveden integrovaný systém řízení, který je postaven na požadavcích norem ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a ČSN EN ISO/IEC 27001 a následujících principech:

- Trvalá orientace na uspokojování požadavků a potřeb zákazníka při optimálních nákladech.
- Kontinuální zlepšování procesů na všech úrovních.
- Systematická motivace a vzdělávání zaměstnanců jako předpoklad trvalého zlepšování.
- Vzájemná důvěra, respekt a uznání jako nezbytný předpoklad k dosažení požadované úrovně kvality výrobků a služeb.
- Optimalizace činností s ohledem na minimalizaci odpadů a ochranu přírodních zdrojů jako předpoklad i závazek pro zabezpečení péče o životní prostředí.
- Realizace aplikovatelných opatření k minimalizaci identifikovaných rizik bezpečnosti informací a zajištění dostupnosti, důvěrnosti a integrity informací.
- Neustálý soulad s právními předpisy a jinými požadavky, ke kterým se společnost zavázala.



Našimi základními a neměnnými hodnotami jsou:



RESPECT & TRUST

Důvěra a respekt

Vždy a za každých okolností jednáme s respektem a důvěrou vůči svému okolí bez ohledu na sociální status, náboženství, rasu či pohlaví.



ONE FOR ANOTHER

Týmovost a vzájemná podpora

Vzájemnou podporou a pomocí vždy snadněji dosáhneme cílů.



INNOVATION & RESPONSIBILITY

Inovace a zodpovědnost

Inovativním přístupem pomáháme najít nové cesty a přebíráme zodpovědnost.



WILL & FORCE

Vůle a síla

Vlastní sebedůvěrou, vůlí a silou vytváříme přidanou hodnotu nám i našim zákazníkům.

Luboš Petrovický

Ředitel
ReDat Recording, a.s.

Jan Mikulecký

Člen představenstva
ReDat Recording, a.s.