

ReDat Recording

ReDat eXperience **Release notes 2.38.3**



ReDat Recording, a.s.
Pražská 341, 530 02 Pardubice
Česká republika

redat.cz

Vydání: 01/2025 v 1.0 rev. 2

Výrobce: ReDat Recording, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA HARDWARE.....	4
1.2 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
1.2.1 Server se systémem eXperience	4
1.2.2 Požadavky na PC uživatele	4
1.2.3 Podpora prohlížečů	4
2. ÚPRAVY FUNKCÍ	5
2.1 CATALOG – DŮVOD EXPORTU ZÁZNAMU.....	5
2.2 USERS/OSOBY – POSLEDNÍ PŘIHLÁŠENÍ	6
2.3 SYSTEM/Hlavní/LDAP – HESLO PRO OVĚŘENÍ.....	6
2.4 SYSTEM/KANÁLY - PODPORA PARAMETRU POBOČKA U KANÁLU PCMP/PCME.....	7
2.5 NOTIFIKACE A LOGOVÁNÍ VYPRŠENÍ CERTIFIKÁTU (HTTPS).....	7
2.6 ZMĚNA ZPRACOVÁNÍ A ZOBRAZENÍ DATALINKOVÝCH ZPRÁV Z ROZHRANÍ DATALINK ACARS	8
3. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	9
3.1 DOTYKOVÁ ZAŘÍZENÍ.....	9

Seznam požadavků 2.38.3

UVOLNĚNO pro OS Windows, Linux 20. 12. 2024

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na hardware

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor **min 2,4 GHz, 4 jádra** (dle konfigurace eXperience)
- RAM **16 GB** (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

1.2 Požadavky na software

1.2.1 Server se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 (pro Windows Server 2022 použít Alcatel-Lucent TSAPI Premium Server verze 7.5.0).
- Podpora verze OS Windows může být společností ReDat Recording a.s. ukončena před oficiální podporou společnosti Microsoft. Obvyklým důvodem ukončení je, že komponenty aktuální verze (zajišťující bezpečnostní požadavky) použité v SW ReDat eXperience není možné na danou verzi OS Windows již nainstalovat.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.

1.2.2 Požadavky na PC uživatele

Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDat eXperience a instalaci na PC uživatele:

- **OS Windows:** Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci **ReDat Inspector**, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na hardware.

1.2.3 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.38.3 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome: 131.0.6778.87
- Microsoft Edge: 131.0.2903.70
- Firefox ESR: 128.3.0esr
- Firefox: 133.0

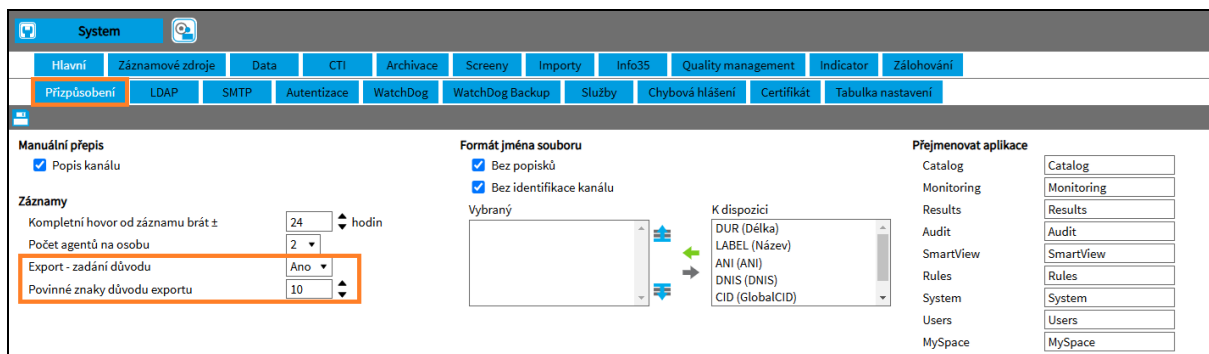
Více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDat eXperience.

2. Úpravy funkcí

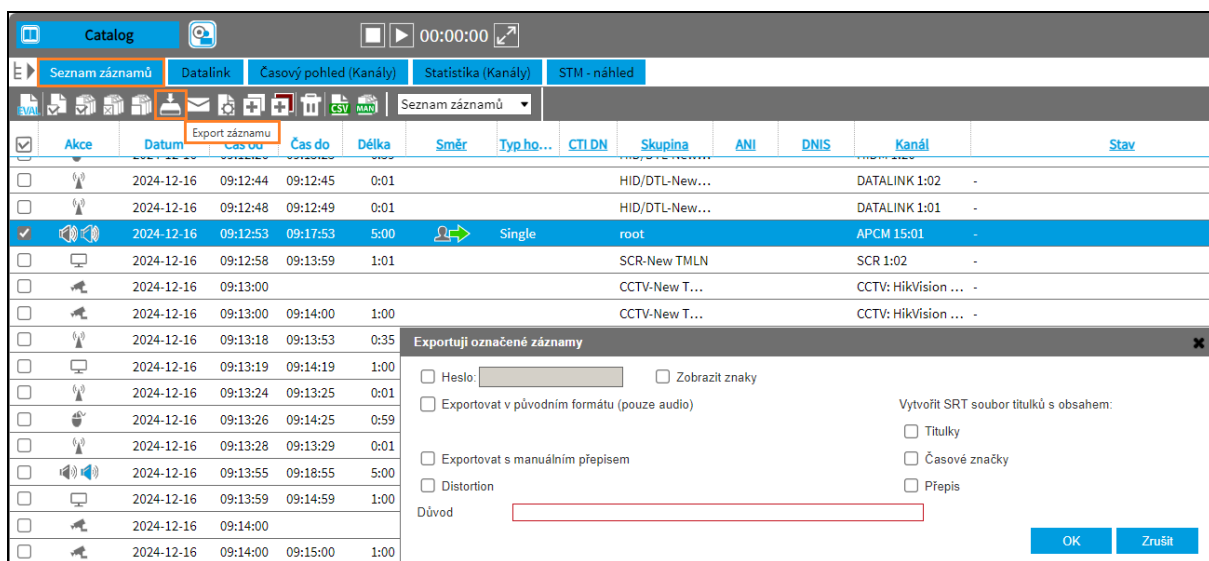
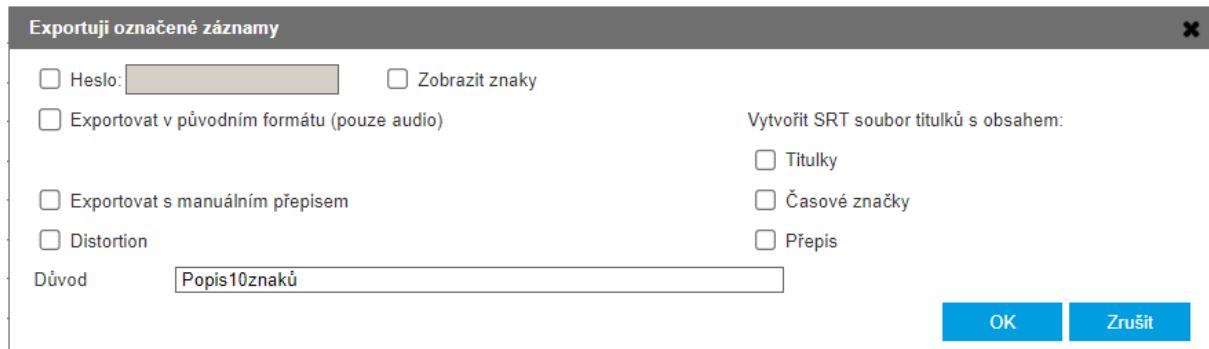
2.1 Catalog – Důvod exportu záznamu

Do dialogů exportů záznamů bylo doplněno **textové pole pro zadání důvodu exportu**.

Zobrazení pole Důvod při exportu je vázáno na povolení v agendě **System – Hlavní – Přizpůsobení** – parametrem **Export – zadání důvodu „Ano“**. Dále se určí počet povinných znaků, které se musí do pole Důvod zadat.



Uživatel má povinnost zadat důvod stažení nahrávky v nastavené minimální délce znaků (viz obrázek nastaveno min. 10 znaků), jinak není možné export dokončit (pole Důvod je červené).

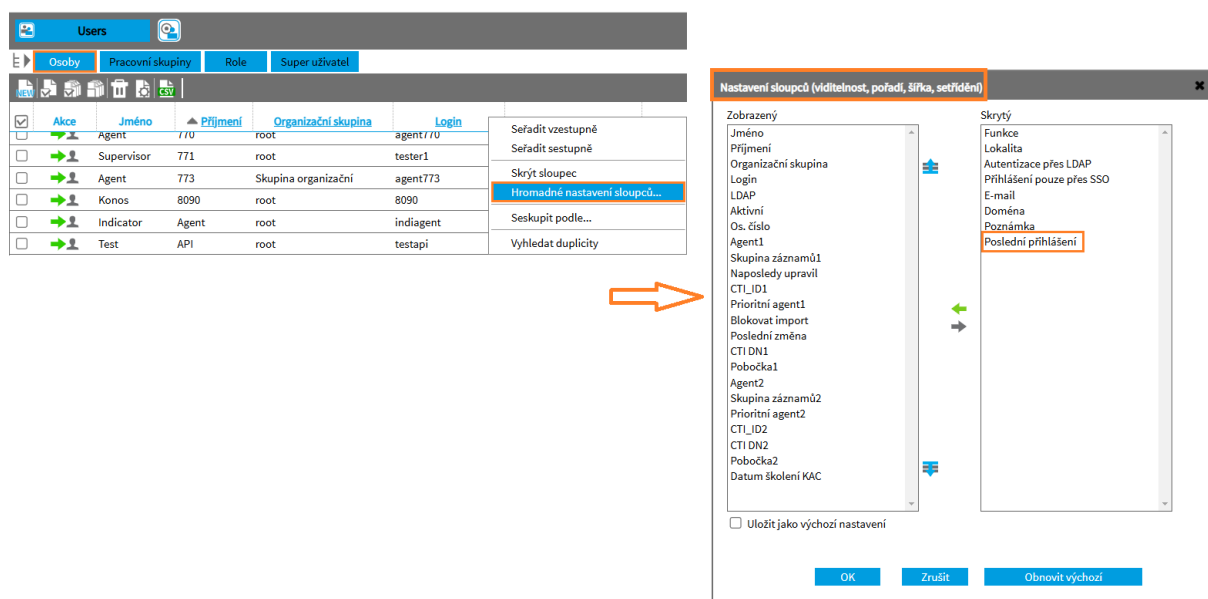
Pokud uživatel vyplní důvod exportu v min. požadované délce, pole zčerná a tlačítkem OK se export provede. Důvod stažení je evidován v Auditě eXperience ve sloupci Upřesnění.

Audit							
Seznam							
☒	Čas	ID události	Úroveň	Zdroj	IP adresa	Modul	Údálost
☐	2024-12-16 09:39:39	5927333	SuperUser	192.168.0.212	Catalog	Stážení označených záznamů	Total 1 items Reason: Popis10znaků
☐	2024-12-16 09:39:39	5927333	SuperUser	192.168.0.212	Catalog	Stážení záznamu	Reason: Popis10znaků

2.2 Users/Osoby – Poslední přihlášení

V agendě **Users/Osoby** byl doplněn sloupec **Poslední přihlášení**. Ve sloupci se zobrazí Datum a čas posledního úspěšného přihlášení uživatele (podle události Přihlášení v Auditě). Sloupec může sloužit například ke kontrole přihlášení účtů (údaj se uživateli nepřepisuje, pokud se přihlašuje superuser přes funkci Přihlásit jako).

Sloupec není mezi defaultně zobrazenými. Je nutné ho přesunout mezi zobrazené sloupce. Sloupec nabízí stejné volby jako například sloupec Poslední změna, tj. řazení, sloupcový filtr, seskupení.



Nastavení sloupců (viditelnost, pořadí, šířka, setřídění)

Zobrazený

- Jméno
- Příjmení
- Organizační skupina
- Login
- LDAP
- Aktivní
- Os. číslo
- Agent1
- Skupina záznamů1
- Naposledy upravil
- CTI_ID1
- Prioritní agent1
- Blokovat import
- Poslední změna
- CTI DN1
- Pobočka1
- Agent2
- Skupina záznamů2
- Prioritní agent2
- CTI_ID2
- CTI DN2
- Pobočka2
- Datum školení KAC

Skrýty

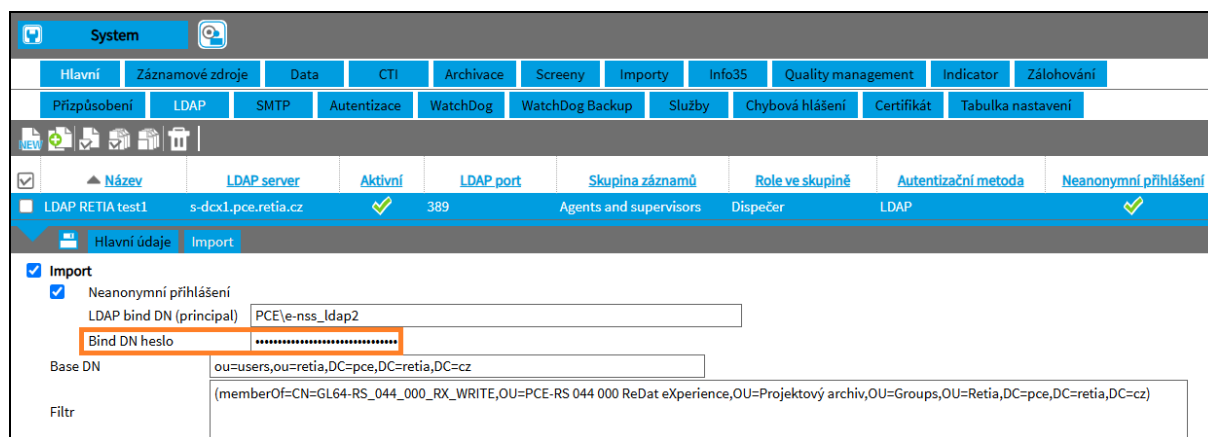
- Funkce
- Lokalita
- Autentizace přes LDAP
- Přihlášení pouze přes SSO
- E-mail
- Doména
- Poznámka
- Poslední přihlášení**

☐ Uložit jako výchozí nastavení

OK Zrušit Obnovit výchozí

2.3 System/Hlavní/LDAP – Heslo pro ověření

Pro agendu System/Hlavní/LDAP a další šifrování hesel bylo rozšířeno zadání až na 80 znaků.



System

Hlavní Záznamové zdroje Data CTI Archivace Screeny Importy Info35 Quality management Indicator Zálohování

Přizpůsobení LDAP SMTP Autentizace WatchDog WatchDog Backup Služby Chybová hlášení Certifikát Tabulka nastavení

☒	Název	LDAP server	Aktivní	LDAP port	Skupina záznamů	Role ve skupině	Autentizační metoda	Neanonymní přihlášení
☒	LDAP RETIA test1	s-dcx1.pce.retia.cz	✓	389	Agents and supervisors	Dispečer	LDAP	✓

Hlavní údaje Import

☒ Import

☒ Neanonymní přihlášení

LDAP bind DN (principal) PCE\e-nss_ldap2

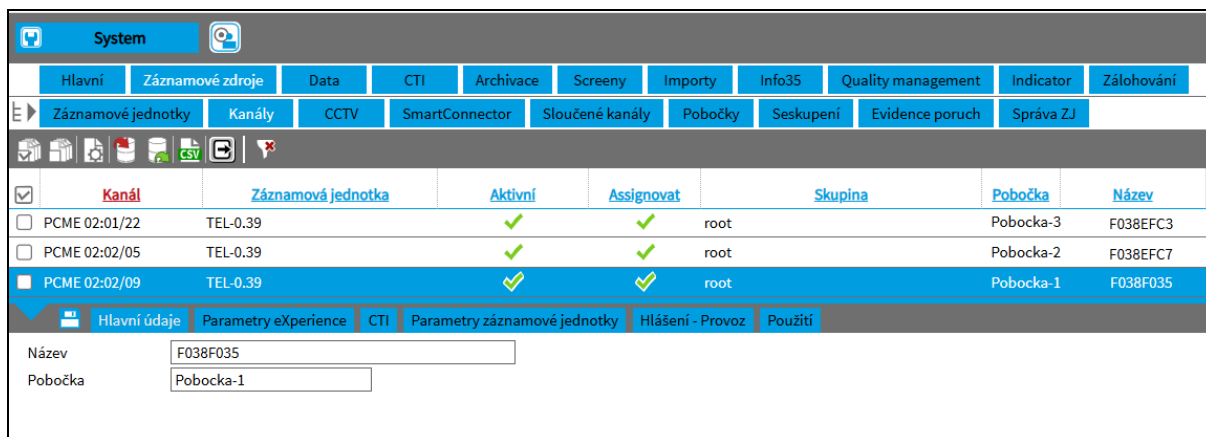
Bind DN heslo

Base DN ou=users,ou=retia,DC=pce,DC=retia,DC=cz

Filtr (memberOf=CN=GL64-RS_044_000_RX_WRITE,OU=PCE-RS 044 000 ReDat eXperience,OU=Projektový archiv,OU=Groups,OU=Retia,DC=pce,DC=retia,DC=cz)

2.4 System/Kanály - Podpora parametru Pobočka u kanálu PCMP/PCME

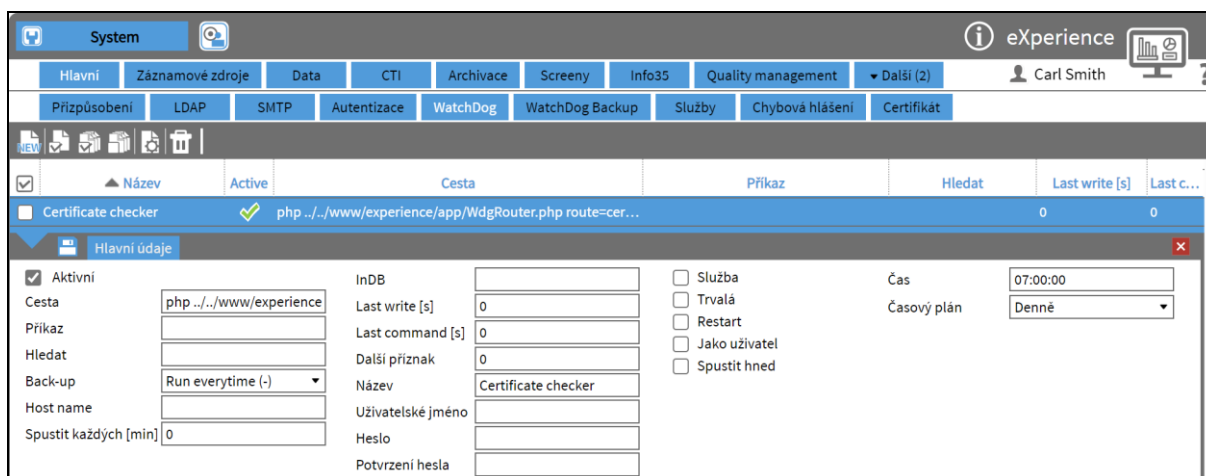
ReDat eXperience od verze 2.38.3 podporuje parametr **Pobočka** pro kanály PCMx Telephony Recorderu.



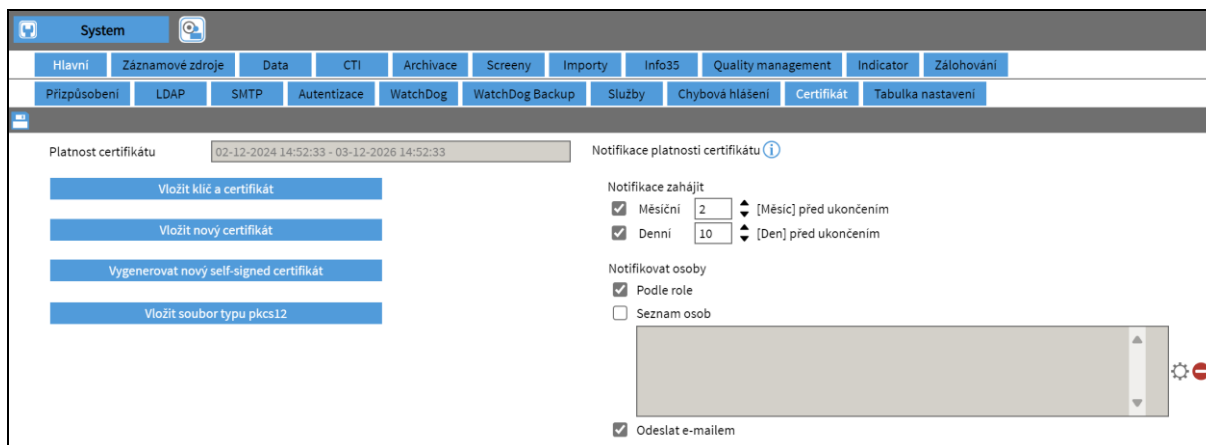
Kanál	Záznamová jednotka	Aktivní	Assignovat	Skupina	Pobočka	Název
☐ PCME 02:01/22	TEL-0.39	✓	✓	root	Pobočka-3	F038EFC3
☐ PCME 02:02/05	TEL-0.39	✓	✓	root	Pobočka-2	F038EFC7
☒ PCME 02:02/09	TEL-0.39	✓	✓	root	Pobočka-1	F038F035

2.5 Notifikace a logování vypršení certifikátu (https)

Zavedena úloha Certificate checker pro hlídání platnosti „web“ certifikátu. Úloha je spouštěna přes WatchDog – pro správné fungování je nutné používat časový plán Denně.



Zahájení notifikace se nastavuje v agendě System/Hlavní/Certifikát.



- Samostatně lze nastavit notifikace denní a měsíční (vyhodnocuje se 1. v měsíci)

- Notifikace je adresována osobám podle:
 - role - oprávnění pro Upravit pro System/Hlavní/Ostatní (...)
 - uvedení v seznamu osob
- Notifikace se projevuje přes notifikační ikonu (i). Lze nastavit odeslání notifikace mailem.
- Notifikace je logována v Auditu

2.6 Změna zpracování a zobrazení datalinkových zpráv z rozhraní Datalink ACARS

Zpracování zpráv respektuje znaky zalomení řádku v XML značce textForm.

Prezentace zalomení řádků v:

- Sloupec agendy Datalink: Zalomení řádku se prezentuje vložením mezery
- Detail zprávy: Zalomení řádku se prezentuje odřádkováním
- Přehrávač: Zalomení řádku se prezentuje odřádkováním

3. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížečích Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny,
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibilita prohlížeče Firefox a způsob možného řešení:
 - Firefox není schopen zpracovat příliš velký počet elementů ve stránce.
 - Pokud stránka obsahuje příliš mnoho elementů (především velký počet krátkých záznamů), může dojít při vodorovném posuvu ke skrytí zobrazení některých částí stránky, jako jsou:
 - 1 - Toolbox s ikonami
 - 2 - Nastavení času a rozsahu
 - 3 - Stránkování
 - 4 - Zobrazení počtu řádků a počtu označených řádků
 - 5 - Levý panel (zde se defekt projevuje po akci změny šířky levého panelu v době, kdy jsou již některé části stránky skryty)

3.1 Dotyková zařízení

- Nelze použít pravé tlačítko pro vyvolání kontextového menu.
- Nefunkční tažení (uchopit se stisknutím tlačítka myši na PC), například u těchto funkcí:
 - ze stromu
 - posun okna pokročilého přehrávače
 - táhla hlasitosti a rychlosti přehrávání v pokročilém přehrávači (ale kliknutím lze ovládat)
- Nefunkční nápověda přes ikonu .
- Některé formuláře vykreslují tlačítka s přesahem pod okno formuláře.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na www.redat.cz, www.asekol.cz, www.ecobat.cz. Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).