

ReDat Recording

ReDat eXperience Release notes 2.39.2



ReDat Recording, a.s.
Pražská 147, 530 02 Pardubice
Česká republika

redat.cz

Vydání: 11/2025 v 1.0 rev. 1

Výrobce: ReDat Recording, a.s.
Pražská 147
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001.

Obsah

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA HARDWARE.....	4
1.2 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
1.2.1 Server se systémem eXperience	4
1.2.2 Požadavky na PC uživatele	4
1.2.3 Podpora prohlížečů	4
1.3 OMEZENÍ PRO NÁSTROJE PRO PŘEPIS HLASU	5
2. ÚPRAVY FUNKCÍ	6
2.1 SYSTÉM/KANÁLY – TELEPHONY RECORDER.....	6
2.2 UKONČENÍ PODPORY CUCM 12.5	6
3. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	7
3.1 DOTYKOVÁ ZAŘÍZENÍ.....	7

Seznam požadavků 2.39.2

UVOLNĚNO pro OS Windows, Linux 3. 11. 2025

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na hardware

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor **min 2,4 GHz, 4 jádra** (dle konfigurace eXperience)
- RAM **16 GB** (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

1.2 Požadavky na software

1.2.1 Server se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 (pro Windows Server 2022 použít Alcatel-Lucent TSAPI Premium Server verze 7.5.0).
- Podpora verze OS Windows může být společností ReDat Recording a.s. ukončena před oficiální podporou společnosti Microsoft. Obvyklým důvodem ukončení je, že komponenty aktuální verze (zajišťující bezpečnostní požadavky) použité v SW ReDat eXperience není možné na danou verzi OS Windows již nainstalovat.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.

1.2.2 Požadavky na PC uživatele

Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDat eXperience a instalaci na PC uživatele:

- **OS Windows:** Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci **ReDat Inspector**, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na hardware.

1.2.3 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.39.2 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome: 139.0
- Microsoft Edge: 139.0
- Firefox ESR 140.2.0
- Mozilla Firefox: 142.0

Uvedené verze prohlížečů jsou aktuální v době vydání této dokumentace. Pro zajištění optimálního výkonu a bezpečnosti doporučujeme aktualizovat webové prohlížeče na nejnovější verze.

Více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDat eXperience.

1.3 Omezení pro nástroje pro přepis hlasu

Do dokumentace RD 044 001 byly doplněny technické požadavky na přepisovače v následujícím znění:

Nástroje pro přepis hlasu do textu (STT) využívají vlastní metody ověřování platnosti licence.

V principu existují tři základní metody ověření, otisk použitého hardware serveru, na kterém běží nástroj STT, USB token a licenční server.

- **Hardware otisk** – do licence je zapsána identifikace CPU, HDD, ETH a plus vybrané parametry OS. Aktualizace OS neovlivní použité parametry OS.

Pokud dojde k jakékoliv změně HW nebo povýšení verze OS, licence se stává neplatnou! Při jakékoliv manipulaci se servery, kontaktujte technickou podporu ReDat Recording, a.s.

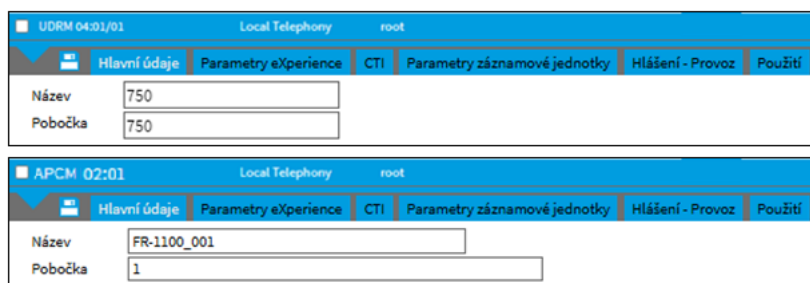
- **USB token** – HW klíč obsahující licenci, **je třeba trvalé připojení USB klíče k STT nástroji.**
- **Licenční sever** – PC s Linux OS, který je trvale dostupný ze serveru s STT nástroji a periodicky validuje licence. **Výrobce požaduje neměnnost serveru a síťovou konektivitu.**

Při jakékoliv manipulaci se servery, kontaktujte technickou podporu ReDat Recording, a.s.

2. Úpravy funkcí

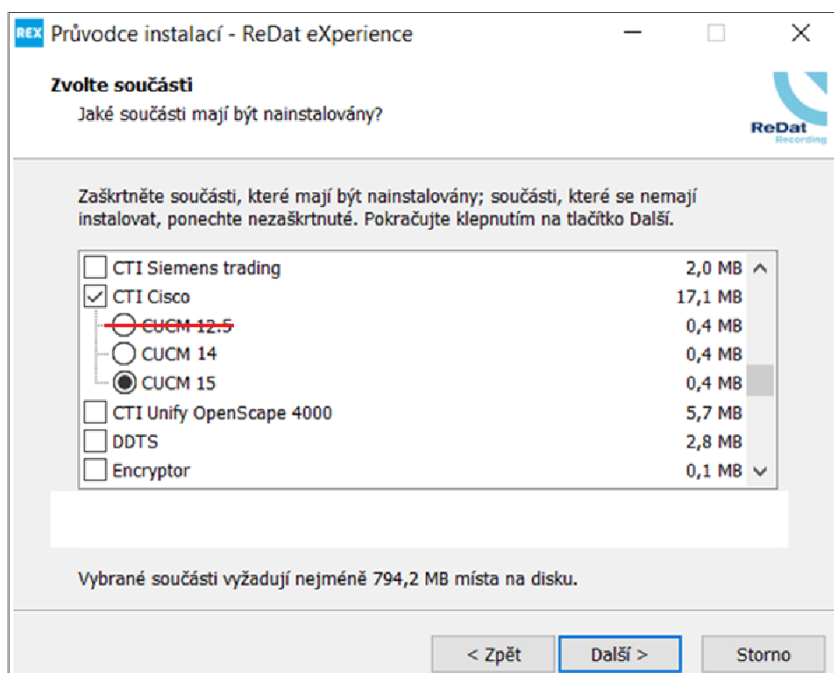
2.1 Systém/Kanály – Telephony Recorder

Do karty **Záznamové zdroje/ Kanály** v záložce Hlavní údaje pro APC a UDR/ UDRM/ UDRE byl doplněn parametr Pobočka. Telephony Recorder dosud tento parametr nepodporoval.



2.2 Ukončení podpory CUCM 12.5

ReDat eXperience nepodporuje CUCM verze 12.5, oficiální Cisco podpora skončila 31.8.2025.



Průvodce instalací - ReDat eXperience

Zvolte součásti
Jaké součásti mají být nainstalovány?

Zaškrtněte součásti, které mají být nainstalovány; součásti, které se nemají instalovat, ponechte nezaškrtnuté. Pokračujte klepnutím na tlačítko Další.

☐	CTI Siemens trading	2,0 MB
☒	CTI Cisco	17,1 MB
☒	CUCM 12.5	0,4 MB
☐	CUCM 14	0,4 MB
☒	CUCM 15	0,4 MB
☐	CTI Unify OpenScape 4000	5,7 MB
☐	DDTS	2,8 MB
☐	Encryptor	0,1 MB

Vybrané součásti vyžadují nejméně 794,2 MB místa na disku.

< Zpět **Další >** Storno

3. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížečích Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny,
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibilita prohlížeče Firefox a způsob možného řešení:
 - Firefox není schopen zpracovat příliš velký počet elementů ve stránce.
 - Pokud stránka obsahuje příliš mnoho elementů (především velký počet krátkých záznamů), může dojít při vodorovném posuvu ke skrytí zobrazení některých částí stránky, jako jsou:
 - 1 - Toolbox s ikonami
 - 2 - Nastavení času a rozsahu
 - 3 - Stránkování
 - 4 - Zobrazení počtu řádků a počtu označených řádků
 - 5 - Levý panel (zde se defekt projevuje po akci změny šířky levého panelu v době, kdy jsou již některé části stránky skryty)

3.1 Dotyková zařízení

- Nelze použít pravé tlačítko pro vyvolání kontextového menu.
- Nefunkční tažení (uchopit se stisknutím tlačítka myši na PC), například u těchto funkcí:
 - ze stromu
 - posun okna pokročilého přehrávače
 - táhla hlasitosti a rychlosti přehrávání v pokročilém přehrávači (ale kliknutím lze ovládat)
- Nefunkční nápověda přes ikonu .
- Některé formuláře vykreslují tlačítka s přesahem pod okno formuláře.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na www.redat.cz, www.asekol.cz, www.ecobat.cz. Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).